

# iTAC Software AG

Real industrial transformation



Die iTAC Software AG, ein eigenständiges Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaukonzerns Dürr, bietet internetfähige Informations- und Kommunikationstechnologien für die Fertigungsindustrie. iTAC bietet Lösungen zur Digitalisierung und Optimierung der Fertigungsprozesse für produzierende Unternehmen in unterschiedlichsten Branchen, unter anderem SMT-/Elektronikfertigung, E-Mobilität, Automobile Zuliefererindustrie, Medizintechnik, und viele weitere. Mit der führenden MES-/MOM-Lösung iTAC.MOM.Suite und mehr als 25 Jahren Projekterfahrung unterstützt iTAC bei der Verbesserung der Effizienz und richtet sich dabei nach den individuellen Anforderungen jeder einzelnen Fabrik.

Unser Ziel ist es, Menschen, Daten und Systeme miteinander zu verbinden. Durch kontinuierliche Innovation und eine enge Kundenbindung setzen wir neue Maßstäbe in den Bereichen Smart Factory, Industrie 4.0 und IIoT. Aufgrund unserer globalen Ausrichtung sind wir weltweit präsent und unsere Kunden profitieren von unserem umfangreichen IT-Wissen, vollkommen ortsunabhängig.



## AUF EINEN BLICK

Führender Anbieter von MOM-/MES-Lösungen

Über 25 Jahre Erfahrung in der Fertigungsoptimierung

Optimierung der Produktionsprozesse mit der iTAC.MOM.Suite

Machine Learning und KI-Funktionalitäten als Teil der iTAC.MA.Suite

Branchenunabhängig einsetzbares Software-Portfolio

Umfassender Service & Support

Umfangreiches Schulungsangebot für verschiedene Qualifikationsstufen

## Unsere Lösungen

### iTAC.MOM.Suite

Die iTAC.MOM.Suite ist eine umfassende Manufacturing Operations Management (MOM)-Lösung, die entwickelt wurde, um Produktionsprozesse von Grund auf zu optimieren. Mit der Kombination von MES-Kernfunktionen und fortschrittlichen Steuerungs-, Planungs- und Analysewerkzeugen bietet die Suite eine 360-Grad-Sicht auf die gesamte Produktion. Diese Lösung ermöglicht es Unternehmen, Produktionsprozesse in Echtzeit zu überwachen und anzupassen, was zu einer erheblichen Steigerung der Effizienz und Qualität führt.

Durch die modulare Microservice-Architektur und der integrierten Low-Code Entwicklungsmöglichkeit kann die Lösung auf die individuellen Bedürfnisse der verschiedenen Fertigungsumgebungen angepasst werden. Dabei stehen unter anderem Funktionalitäten der Rückverfolgbarkeit, der Auftragsdurchführung oder -feinplanung, aber auch zum Reporting sowie den Themen Wartung und Instandhaltung zur Auswahl.

### iTAC.MA.Suite

Die iTAC.MA.Suite bietet eine hochmoderne Plattform für Manufacturing Analytics, deren Zielsetzung in der Revolutionierung von Produktionsprozessen durch die Umwandlung von Daten in handlungsrelevante Erkenntnisse besteht. Die Lösung kann sowohl eigenständig als auch in Kombination mit der iTAC.MOM.Suite implementiert werden. Sie stellt Herstellern die erforderlichen Werkzeuge bereit, um Produktionsergebnisse prognostizieren und jeden Aspekt ihrer Abläufe optimieren zu können. Die Integration von Echtzeitdaten, Künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen ermöglicht einen umfassenden Überblick über vergangene, aktuelle und zukünftige Produktionsleistungen.

## Unsere Services

Der Fokus liegt auf dem Erfolg in der digitalen Transformation. Daher umfasst das Angebot nicht nur die Bereitstellung modernster Software, sondern auch einen umfassenden Service und Support, welcher von der Beratung über die Implementierung bis hin zur kontinuierlichen Betreuung reicht. Ein Expertenteam begleitet jedes Projekt in sämtlichen Phasen, um eine optimale Funktionalität der Systeme sowie die Wettbewerbsfähigkeit der Produktion sicherzustellen.

### UNSERE DIENSTLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- **Beratung und Prozessanalyse:** Die Entwicklung einer maßgeschneiderten Strategie, die eine effiziente und zukunftssichere Gestaltung der Produktionsprozesse ermöglicht.
- **Implementierung und Integration:** Die nahtlose Integration der Lösungen in bestehende IT-Landschaften ist ebenso gewährleistet wie die Begleitung der Einführung neuer Technologien.
- **Schulungsprogramme:** Ein großes Trainingsangebot gewährleistet, dass jeder Anwender alle Potenziale des iTAC-Lösungsportfolios bestmöglich ausschöpfen kann. Durch die angebotenen Key User Trainings werden interne Spezialisten ausgebildet (First-Level-Support), die die Effizienz und eine reibungslose Nutzung vorantreiben.
- **Rund-um-die-Uhr-Support:** Zur Auswahl stehen verschiedene Supportklassen mit individuellen Servicekonzepten. Vom Second-Level- über den Third-Level-Support bis hin zum 24/7-Support.

